



ПАМЯТКА ТУРИСТУ - ТАИЛАНД

ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ

Все туристы должны иметь

- Ваучеры
- Паспорта
- Авиабилеты
- Страховка

ВИЗА

Для оформления визы по прилету «Visa on arrival», если требуется .

Стоимость визы = 2000 бат (62\$) на 1 человека.

Документы необходимые для получения визы по прилету:

Паспорт, обратный авиабилет, страховой полис, ваучеры на весь период пребывания в Таиланде, заполненная анкета, миграционная карточка (выдается в самолете), 2 цветные фотографии 4*6 см на светлом фоне, визовый сбор (обмен в аэропорту), наличные денежные средства 10000 батт на человека или 20000 батт на семью.

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ

Туристов встречают после получения багажа на выходе из здания аэропорта **с табличкой AQUA TRAVEL GROUP или с фамилией и именем одного из туристов.**

В аэропортах Пхукета и Самуи – 1 выход в международном терминале

В аэропорту Бангкока(ВКК) в терминале прибытия международных рейсов 2 этаж на выходе №4

В аэропорту Бангкока(ДМК) – 1-ый этаж на выходе №5

ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

Выйти в зал встреч и найти табличку с вашей фамилией и названием отеля или логотипом встречающей компании, проследовать в транспорт (групповой или индивидуальный).

ПО ПРИБЫТИЮ В ОТЕЛЬ:

Расселение в отелях происходит по туристическим ваучерам (самостоятельно или с гидом). Отели в Юго-Восточной Азии не имеют официальной звездности международного образца, поэтому мы предоставляем примерную классификацию гостиниц. Заселение в отель, как правило, происходит после 14:00. Категория вашего номера указана в туристическом ваучере (расшифровку специальных терминов и сокращений обязано предоставить агентство по месту приобретения тура).

Обращаем ваше внимание, что предоставление номеров, соответствующих указанному в ваучере характеристикам, является прерогативой администрации отеля. У вас же имеется возможность ознакомиться с предоставленным номером, его обстановкой и оборудованием и при наличии вопросов обратиться с ними к администрации отеля (на ресепшен).

При заселении туристов многие отели требуют депозит в установленном размере (в национальной валюте или кредитной картой) за мини-бар, телефонные переговоры и прочие дополнительные услуги. Если услугами, за которые был внесен депозит, вы не воспользовались, при выселении деньги возвращаются; процесс возврата денег на кредитную карту может занять до 4 недель.

После или во время вашего заселения в отель с вами свяжется русский представитель компании AQUA TRAVEL GROUP, который будет курировать ваш отдых на протяжении всего пребывания. Все телефоны гидов и другую

полезную сопутствующую информацию вы получите по прилету.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок и т.д. и неотступно придерживаться их.
- При выходе из отеля ключ от номера рекомендуется сдавать на стойку регистрации. В случае его утери необходимо сразу же поставить в известность администрацию. В большинстве отелей установлен штраф за порчу и утерю ключа (выясните размер штрафа у гида или сотрудников отеля).
- Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или на ресепшен. Безусловную сохранность материальных ценностей и возмещение ущерба обеспечивает только наличие договора хранения, заключенного между вами и хранителем. Альтернативным вариантом может стать договор страхования по риску «хищение материальных ценностей», заключенный между вами и страховой компанией.
- В день выезда необходимо к 12:00 освободить номер и оплатить дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар (если он платный), заказ питания и напитков в номер, массаж и др.). До приезда трансферного транспорта вы можете находиться на территории отеля, оставив свой багаж в камере хранения. Если вы не сдали номер до 12:00, оплачивается полная стоимость комнаты за следующие сутки.
- Ранний выезд из отеля (до 12 часов последнего дня проживания по местному времени), как и позднее заселение в отель (в течение первых суток тура до 12 часов по местному времени) не компенсируется.
- Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки — за открытие каждой бутылки рестораном будет выставлен счет. Не разрешено выносить за пределы ресторана блюда, взятые со шведского стола.

ВАЛЮТА

- Денежной единицей Таиланда является бат (международное обозначение — THB). Банкноты выпускаются достоинством 20 батов (зеленые), 50 батов (голубые), 100 батов (красные), 500 батов (лиловые), 1000 батов (коричневые). Один бат делится на 100 сатангов. В обращении находятся монеты из желтого сплава номиналом 25 и 50 сатангов, из никеля — номиналом 1, 2 и 5 батов, а также биметаллическая (середина — из желтого сплава, обод — из никеля) монета достоинством 10 батов.
- Текущий курс можно посмотреть на сайте Национального банка Таиланда. Самый выгодный курс обмена валют — в туристических центрах. В гостиницах он обычно ниже, чем предлагаемый банками и официальными обменными пунктами.
- Важный нюанс: обратите внимание, что 100 и 50-долларовые купюры 1990–1995 годов выпуска принимаются к обмену только в банках, причем по менее выгодному курсу. Банки работают с 8:30 до 15:30, обменные пункты — до 21–22 часов. Не соглашайтесь на мятые и рваные купюры — вы от них потом не избавитесь. Примите во внимание, что в Таиланде обмен денег разного достоинства производится по разному курсу: чем ниже номинал, меньше курс, — так что лучше менять крупные купюры.
- В большинстве банков, торговых центров и гостиниц принимают к оплате основные международные кредитные карты, такие как American Express, Eurocard, MasterCard и VISA. В магазинах расплачиваться можно только местной валютой.
- При ввозе или вывозе денежных средств на сумму свыше \$10 000 или эквивалента в другой валюте необходимо подавать декларацию. Местную валюту разрешается вывозить в размере не более 50 000 батов.

ОБЫЧАИ, ТРАДИЦИИ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

- Нельзя неуважительно отзываться о Будде и буддизме или каким-либо другим образом оскорблять религиозные чувства и осквернять культовые места тайцев.
- Запрещается входить в храм с открытыми плечами и коленями. Правда, во многих храмах, пользующихся особой популярностью у туристов, предоставляют накидки, чтобы прикрыть излишнюю наготу. Тем не менее, собираясь на экскурсию с посещением религиозных святынь, старайтесь одеваться скромно. Имейте в виду: вывозить из страны любые изображения Будды возбраняется.
- Нельзя входить в храм в обуви. Равно как и в дом — тайцы всегда снимают обувь у входа.
- Нужно относиться с почтением к буддистским монахам. Обратите внимание, женщинам притрагиваться к ним запрещено! Также в присутствии монахов нельзя держать ноги скрещенными вне зависимости от того, сидите вы на стуле или на полу.
- Нельзя неуважительно отзываться о Его Величестве Короле Таиланда (как о нынешнем, так и обо всех предшествующих) и членах королевской семьи. Тайцы очень любят своего правителя. Наказание за его оскорбление может быть очень серьезным, вплоть до заключения в тюрьму.
- Нельзя указывать на людей или предметы ногой — это считается оскорбительным. Сидя в храме, старайтесь, чтобы носки ваших ног не указывали на статую Будды.
- Не стоит прикасаться к голове тайца, даже если это ребенок и вы хотите его погладить. Если дотронулись случайно — извинитесь. Голова у тайцев считается самой важной частью тела, и трогать ее нельзя ни в коем случае.
- Нельзя писать имя человека красными чернилами — в Таиланде красным пишут имена усопших. Если же человек жив, считается, что таким образом ему желают смерти.
- Очень невежливо подзывать официанта поднятым вверх пальцем. Вместо этого поднимайте руку со сжатыми

пальцами.

- Парам не стоит на людях откровенно выражать свои чувства на людях. Вопреки распространенным стереотипам, за пределами туристических зон Таиланд — страна строгой морали и семейных ценностей. Не следует касаться тайских женщин без их согласия. По статистике, в секс-индустрии заняты лишь около 1% таек, а значит, такая бесцеремонность с большой вероятностью будет воспринята как оскорбление и повлечет за собой разбирательства с родственниками, особенно если тайка замужем.
- Запрещено загорать на пляже топless, и тем более — совсем без одежды.
- Постарайтесь не повышать голос в общественных местах и не выказывать свое нетерпение и раздражение, даже если приходится ждать или стоять в очереди. Просто расслабьтесь, вспомните, что вы в Стране улыбок, и улыбнитесь сами.
- В Таиланде запрещено курить в выставочных залах, музеях, торговых центрах, на детских игровых площадках, в холлах гостиниц и многоквартирных домов, ресторанах, барах, а также на остановках общественного транспорта. Штраф за нарушение — от 2 до 20 тысяч батов.
- С 2014 года в Таиланде запрещены использование и демонстрация электронных сигарет (е-сигарет, вейпов), а также специальных жидкостей для этих устройств.

ЗВОНКИ ИЗ ТАИЛАНДА

Если вы пользуетесь SIM-картой своей страны, находясь в Таиланде, то в номере телефона убирается «0». Например, вместо 097 242 664 нужно набирать +66 97 242 664.

Звонки из Таиланда в другие страны, например:

Казахстан: 008(9) + 7 + код города + телефон абонента

Узбекистан: 008(9) + 998 + код города + телефон абонента

ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА

Посольство Казахстана:

Office 804A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330, Thailand

+66 22 543 043+66 22 543 045

www.mfa.gov.kz/en/thailand

Генеральное консульство Узбекистана:

83/4, Wireless Road Soi Witthayu 1, Lumpini 10110, Pathumwan, Bangkok 10330, Thailand

+66 26 753 995

Посольство России:

78 Sap Road, Surawong, Bangrak, Bangkok, 10500

+66 22 349 824+66 22 681 169+66 22 342 012 (Консульский отдел)

rosposol@cscoms.comrusembbangkok@rambler.ru

www.thailand.mid.ru

Экстренный номер для связи: +66 99-362-6898 - Hot line AQUA TRAVEL русскоговорящий сотрудник

